



Garantie limitée 2017

Spas Dream Maker, fabriqués par Roto Ops LLC, ci-après « Dream Maker ». Cette garantie est une garantie limitée au sens du titre 1 de la Loi « Federal Trade Commission Improvement ».

Garantie de 5 ans sur la coque - Sous réserve des limitations et exclusions énumérées ici, Dream Maker garantit la coque du spa, qui est considéré comme la section rotomoulée en polyéthylène détenant l'eau du spa, pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat d'origine ou six (6) ans à compter de la date de fabrication, selon la période d'abord écoulée, contre la perte d'eau à travers la coque en raison de défauts de matériaux ou de fabrication.

Garantie de 1 an sur les composants de plomberie - Sous réserve des limitations et exclusions énumérées ici, Dream Maker garantit les composants de plomberie installés en usine, y compris les tuyaux, les jets, les commandes d'air et les raccords unions, contre les fuites dues à des défauts de fabrication ou de matériaux pour une période d'un (1) an à compter de la date originale de l'achat ou deux (2) ans à compter de la date de fabrication, selon la période d'abord écoulée.

Garantie de 1 an sur les composants électriques - Sous réserve des limitations et exclusions énumérées ici, Dream Maker garantit que les composants électriques installés en usine sont exempts de défauts de matériaux ou de fabrication, pour une période d'un (1) an à compter de la date originale de l'achat ou deux (2) ans à compter de la date de fabrication, selon la période d'abord écoulée.

Garantie de 1 an sur le couvercle isolant - Sous réserve des limitations et exclusions énumérées ici, Dream Maker garantit que le couvercle isolant installé en usine est exempt de défauts de matériau ou de fabrication, pour une période d'un (1) an à compter de la date originale de l'achat ou deux (2) ans à compter de la date de fabrication, selon la période qui s'écoulé en premier.

Garantie de 1 an sur la main-d'œuvre - Sous réserve des limitations et exclusions énumérées ici, Dream Maker remboursera le travail pour effectuer le service de garantie, aux taux établis de Dream Maker pour le travail effectué, pour une période d'un (1) an à compter de la date originale de l'achat ou deux (2) ans à compter de la date de fabrication, selon la période d'abord écoulée.

Couverture de la garantie Cette garantie limitée est octroyée uniquement à l'acheteur original de tout produit 2016 Dream Maker fabriqué après le 1er janvier 2016, lors de l'achat et à l'origine installé dans les frontières des États-Unis. Cette garantie est valable uniquement pour les produits fabriqués au cours de l'année modèle 2016. Cette garantie prend fin lors de tout transfert de propriété, ou si le spa est installé ou relocalisé en dehors des frontières des États-Unis par l'acheteur original avant l'expiration de la période de garantie.

Limitations et exclusions

Le remboursement de la main-d'oeuvre ne comprend pas l'entretien de routine tel que le serrage des jets, la lubrification des joints toriques, le changement et le nettoyage des filtres, les tests et les ajustements chimiques, ou toute autre chose qui serait considérée comme un entretien de routine.

Les filtres, les lumières LED, les ampoules, les fusibles et les joints de pompe sont considérés comme les pièces d'usure et sont exclus de la garantie.

Cette garantie ne couvre que le spa et l'équipement ou les composants utilisés dans sa fabrication, pour les périodes indiquées.

L'acheteur est responsable de fournir un accès suffisant au spa pour un entretien adéquat.

Cette garantie peut être annulée si le spa n'a pas été installé en stricte conformité avec le manuel du propriétaire fourni, y compris être attaché à une rallonge.

Cette garantie ne couvre pas tout dommage causé par des accidents, des abus, de mauvaises installations, des expositions au feu ou à la chaleur excessive, des actes de la nature ou de tout dommage en raison d'un mauvais maintien de la chimie de l'eau.

L'entretien ou les réparations nécessaires sur votre spa Dream Maker peuvent être effectués par toute entreprise. Cependant, l'entretien ou une réparation incorrecte ou mal exécutée qui entraîne des dommages à votre produit peut annuler cette garantie.

Les applications commerciales et de location sont exclues de toute couverture de garantie.

Cette garantie ne couvre pas le corps en polyéthylène rotomoulé contre le pliage, la torsion, le gauchissement, le brillant, la texture, la solidité de la forme ou de la couleur.

Dream Maker n'autorise aucune partie, y compris ses agents, distributeurs ou concessionnaires à assumer toute autre obligation ou responsabilité.

Avertissement

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, DREAM MAKER NE SERA PAS RESPONSABLE DE LA PERTE D'UTILISATION DU SPA OU D'AUTRES FRAIS DIRECTS OU INDIRECTS OU DOMMAGES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU INSTALLATION PERSONNALISÉE OU TOUT COÛT POUR RETIRER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE. DE PLUS, DREAM MAKER NE SERA PAS RESPONSABLE DES COÛTS DE MAIN-D'OEUVRE POUR LE CAMIONNAGE, LE RETRAIT ET/OU LA RE-INSTALLATION DU TRAVAIL OU TOUT AUTRE COÛT ASSOCIÉ ENCOURUS POUR LORS DES SERVICES DE LA GARANTIE. TOUS LES COÛTS DE RETRAIT OU DE RÉINSTALLATION DU SPA OU DES COMPOSANTS SONT LA RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR. LES SPAS DREAM MAKER NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES PARTICULIERS OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU SPA, NI DES BLESSURES À TOUTE PERSONNE OU TOUTE DEMANDE DE DOMMAGES PROVENANT DE L'UTILISATION, DE L'INSTALLATION OU DE LA RÉPARATION DU SPA, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES COÛTS D'EAU OU D'ÉGOUT, LES FUITES DE PRODUITS CHIMIQUES, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU AUX ZONES, CHAMBRES, MEUBLES OU TERRASSEMENT. Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, les limitations ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE ÉNONCÉE CI-DESSUS.

Certains états ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, ainsi les limitations ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

Rendement de la garantie

Pour faire une réclamation en vertu de cette garantie, communiquez avec Dream Maker au 2452 Lake Emma Road Ste. 1000, Lake Mary, en Floride, 32746, Attn : Garantie ou composez le (888) 768-6772 ou par courriel warranty@DreamMakerSpas.com. Vous devez donner Dream Maker un avis écrit de toute demande de garantie, ainsi qu'une copie de votre facture d'achat originale indiquant la date de l'achat, dans les dix (10) jours suivant le moment où vous découvrez la réclamation.

Dream Maker se réserve le droit d'inspecter le mauvais fonctionnement ou le défaut sur place.

Dream Maker se réserve le droit d'examiner les photographies antérieures à la réparation ou le remplacement.

Dans le cas d'une réparation ou un remplacement de la coque, Dream Maker réparera ou remplacera, à sa discrétion, la partie de la coque du spa, à l'usine, sur le site d'installation du spa ou dans un centre de réparation agréé. Les frais de transport encourus seront partagés par Dream Maker et l'acheteur original.

Dans le cas où des pièces de rechange sont envoyées avant que le composant défectueux soit retourné, le propriétaire du spa doit d'abord fournir un dépôt remboursable, par carte de crédit. Le composant défectueux doit être retourné dans les 30 jours pour être admissible à un remboursement complet du dépôt. Dream Maker ne peut pas accepter les envois contre remboursement. Dream Maker payera pour l'expédition de retour des pièces défectueuses. Le propriétaire du spa sera responsable des frais d'expédition à eux des pièces de rechange.

Tout remboursement de la main d'oeuvre garanti sera aux taux établis par Dream Maker pour le travail effectué.

Les frais d'expédition, le cas échéant, ne sont pas couverts par la garantie de la main d'oeuvre et sont à la charge de l'acheteur.

Recours juridiques

Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'État en État.